

СОГЛАШЕНИЕ

г. Сочи

Дата:

ООО «Ривьера-Сочи», именуемое в дальнейшем «Принципал» (реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров - РТО № 009072), в лице Генерального директора Тарасовой Бэллы Александровны, действующей на основании Устава, и «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Настоящий договор является официальным предложением заключить агентский договор на нижеперечисленных условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Настоящий агентский договор-оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Агентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие при первоначальной регистрации Агентом кнопки «Согласие и регистрация», расположенной в личном кабинете на странице регистрации, либо нажатие кнопки «Принять» при перезаключении договора. Лицо, осуществляющее акцепт настоящей публичной оферты от имени лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, подтверждает наличие у него на это соответствующих полномочий. Настоящий Договор между Принципалом и Агентом считается заключенным в момент получения Принципалом Акцепта Агента. Акцепт считается полученным Принципалом в момент появления на экране Агента всплывающего окна, подтверждающего получение Акцепта Агента Принципалом, непосредственно после нажатия Агентом кнопки «Согласие и регистрация» или «Принять». При отсутствии такого всплывающего окна (вследствие технической ошибки) акцепт Агента не считается полученным Принципалом, а настоящий Договор не считается заключенным. Заключенный Договор размещается в Личном кабинете Агента.

1. Предмет соглашения

1.1. По поручению Принципала Агент обязуется за вознаграждение совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта и/или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристского продукта и услуг Принципала третьим лицам в условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим договором.

1.3. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и/или услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для совершения поездки. Информация о турпродукте и туристских услугах является общедоступной к ознакомлению Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте Принципала www.riviera-tour.ru.

2.1.2. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта и/или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на сайте www.riviera-tour.ru, в личном кабинете Агента или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом положений настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. В установленных законом случаях выдавать Агенту доверенности на реализацию туристского продукта и/или туристских услуг по поручению и от имени Принципала. Отзывать доверенность, отменять поручение, прекращать действие договора при нарушении Агентом условий настоящего договора.

2.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт или отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия, не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками. В случае предоставления условий размещения, категорией ниже забронированных или с меньшим набором услуг, Принципал производит возврат разницы между ценой туристского продукта на забронированных условиях и ценой туристского продукта с учетом замены условий размещения. По согласованию с туристом возможна компенсация разницы дополнительными услугами.

2.2.3. При неисполнении Агентом или заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или услуг, или изменить их потребительские свойства или приостановить оказание услуг. При этом понесенные Агентом и заказчиком убытки Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.4. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента.

2.2.5. Допускать дополнительно согласованные в письменной форме (в том числе по электронной почте) изменения в программе конкретно-определенного путешествия. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно условиям настоящего договора.

2.3.2. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ и условиям настоящего договора.

2.3.3. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику) полную и достоверную

информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг, информацию о безопасности туристского продукта (услуг) в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику) в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- о требованиях, предъявляемых к документам туриста;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;
- о праве на получение копии свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров;
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

2.3.5. Реализовывать туристский продукт и услуги только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, указанных на официальном Интернет сайте Принципала www.riviera-tour.ru, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.

2.3.6. Производить бронирование туристского продукта и/или отдельных услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта (услуг) только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Принципала о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме перечислять Принципалу денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.8. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия.

2.3.9. Информировать туристов о необходимости своевременного прибытия к месту начала обслуживания.

2.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.

2.3.11. Накануне поездки уточнять у Принципала место и время вылета, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.

2.3.12. Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах и/или услугах. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

2.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента, Агент обязуется в течение 7 календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.14. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных. Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала.

Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с

персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Направление Агентом Принциалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу персональных данных субъектов.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принциала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Осуществлять бронирование турпродукта и/или туристских услуг на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принциала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем договоре (раздел 5).

2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Агента. Доверенности.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Агент направляет Принциалу Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство;
- даты и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в состав услуг по перевозке туриста;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, установленные Принциалом.

3.2. В случае наличия у Принциала туристского продукта и/или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту подтверждение бронирования и счет на оплату.

3.3. Обязанность Принциала по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные настоящим договором. Принципал предоставляет Агенту доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее полной оплаты туристского продукта.

3.4. В случае аннуляции подтвержденной Принциалом заявки на бронирование туристского продукта и/или услуги наступают последствия, предусмотренные п.5 настоящего договора, в т.ч. обязанность по возмещению расходов.

3.5. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принциалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно вносится в заявку и подтверждающие документы. Если внесение изменений Принциалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные разделом 5 настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет, либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.

3.6. Принципал вправе изменять условия бронирования туристского продукта или отдельных услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принциала. Такие изменения могут размещаться, в том числе, на сайте Принциала в виде актуальных версий договора.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг через личный кабинет в Системе онлайн-бронирования:

3.7. Агент направляет Принциалу заявку на бронирование конкретного туристского продукта и/или отдельных туристских услуг через личный кабинет Агента в системе онлайн-бронирования Принциала.

3.8. Принципал на основании полученной заявки Агента, при наличии возможности, подтверждает предложенный Агентом вариант исполнения поручения в системе онлайн-бронирования. Датой подтверждения заявки является дата отправления Принциалом Агенту соответствующего уведомления.

3.9. Агент несет полную ответственность за правильность указанной в заявке информации.

3.10. Агент незамедлительно письменно сообщает Принциалу об аннулировании туристом заказа. Заявка об аннулировании считается принятой с момента получения сообщения Принциалом.

3.11. Агент обязан регулярно проверять актуальность информации по заявкам, содержащейся в личном кабинете, в противном случае ответственность за недоведение/несвоевременное доведение актуальной информации до заказчика, возлагается на Агента.

3.12. После подтверждения заказанных турпродукта и/или отдельных туристских услуг Агент оплачивает их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора. Реализация Агентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг Принциала без соблюдения условий настоящего пункта не допускается и не является предметом настоящего Договора. Обязанность Принциала предоставить заказанные турпродукт и/или отдельные туристские услуги возникает только после согласования Сторонами условий путешествия и перечисления Агентом полной (100%) стоимости за турпродукт и/или отдельные туристские услуги. В случае неполной или несвоевременной оплаты стоимости заказанных продуктов и услуг Агент несет самостоятельную ответственность по данному заказу перед заказчиком. В случае полного или частичного отказа от заказанных услуг, внесения любых изменений в заявку, Агент несет ответственность, в соответствии с нормами законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

3.13. Агент несёт ответственность за полноту и достоверность выдаваемых заказчику документов. При получении документов, необходимых для путешествия туристов в электронном виде, распечатываемых самим Агентом, Агент обязуется проверять содержащуюся в документах информацию, касающуюся условий поездки. При обнаружении какой-либо ошибки, Агент незамедлительно уведомляет об этом Принциала.

3.14. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принциалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

Полномочия Агента. Доверенности.

3.15. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принциала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принциала за исключением случаев, когда такие полномочия предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Принциала и закреплены в доверенности. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта (услуг) вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент.

3.16. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Принциала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе направить посредством электронной почты Агенту скан-копию доверенности на

реализацию конкретного туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта (услуг), при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобряющим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта (услуг), и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае доверенность считается прекращенной, поручение – отменным, действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципа не возникает. Агент ручается перед Принципом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципом Агенту.

3.17. Принципал вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит общие полномочия Агента на заключение договора о реализации туристского продукта на основании разовых доверенностей Принципа. Конкретные полномочия Агента, а также срок действия таких полномочий, указываются в разовых доверенностях Принципа, которые предусматривают право Агента на заключение конкретных договоров с заказчиком. В установленных законом случаях Агент предоставляет заказчику при заключении договора с заказчиком копию или оригинал общей доверенности для ознакомления.

3.18. Принципал вправе в любое время выдавать и отзываться доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта и (или) в любых иных случаях по усмотрению Принципа.

3.19. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципа, а по усмотрению Принципа – и в случае реализации Агентом туристских услуг от своего имени, Агент обязуется заключать договор по форме утвержденной Принципом. Агент, с письменного согласия Принципа, вправе заключить с заказчиком договор по собственной форме. При этом такой договор должен соответствовать законодательству РФ, а также условиям настоящего договора. Ответственность за соблюдение требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Принципом и совершил сделку с заказчиком от своего имени и за свой счет, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить любые убытки Принципа.

Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.

3.20. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристского продукта и/или туристских услуг Принципа без предварительного письменного разрешения Принципа.

3.21. При наличии такого разрешения, Принципал вправе выдавать Агенту доверенности с правом передоверия полномочий Агента субагентам Агента.

3.22. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

- ручается и несет ответственность перед Принципом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и/или туристских услуг и по предоставлению заказчиком необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;
- обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципа, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципом, для возмещения убытков не требуется решения суда.

3.16. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента

Порядок расчетов и платежей.

4.1. Цены туристского продукта и услуг Принципа устанавливаются в рублях Российской Федерации и указываются в выставленных Принципом счетах. Цены туристского продукта и услуг Принципа, указанные в ценовых предложениях, в сети Интернет на официальном сайте Принципа являются справочными и могут быть изменены Принципом в одностороннем порядке. Цена туристского продукта и/или отдельных услуг, указанная в своевременно оплаченном счете (в том числе полученного Агентом самостоятельно в личном кабинете в Системе онлайн-бронирования Принципа), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий реализации туристского продукта и/или оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Агент обязан на основании выставленного Принципом счета или счета, самостоятельно полученного Агентом в Системе онлайн-бронирования, произвести:

- предоплату в размере не менее 30 (тридцати)% суммы туристского продукта (услуги) в течение 2 (двух) банковских дней с момента выставления счета
- полную оплату не позднее 30 (тридцати) банковских дней до даты заезда туриста или начала оказания услуг туристского продукта или отдельных услуг.

При подтверждении Принципом бронирования туристского продукта и/или туристских услуг по специальному предложению или акции Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в течение 2 (двух) банковских дней с момента выставления счета.

При подтверждении Принципом бронирования туристского продукта и/или туристских услуг с датой начала путешествия менее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в течение одного банковского дня с момента выставления счета.

В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом в срок, указанный в счете. По требованию Принципа Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг до начала путешествия и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта и/или туристских услуг. Днем оплаты Агентом туристского продукта и/или туристских услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Принципа или дата поступления денежных средств в кассу Принципа.

4.3. Безналичная оплата туристского продукта и/или туристских услуг без предварительно выставленного Принципом счета не допускается.

4.4. Настоящий договор предусматривает следующие способы оплаты туристского продукта и/или туристских услуг:

- Агент производит оплату Принципалу - за наличный расчет, или банковским переводом, или с использованием платежных систем;

4.5. В случае удорожания туристского продукта и/или туристских услуг по объективным причинам, в том числе в результате: повышения транспортных тарифов; резкого повышения цены поставщиками услуг; введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставяемых Принципалом.

4.6. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта и/или услуг (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта и/или услуг.

Вознаграждение Агента.

4.7. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер агентского вознаграждения может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения (или поставщиков услуг). При этом размер вознаграждения Агента определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента, а также на сайте Принципала в системе онлайн-бронирования. Если Агент реализовал туристский продукт и/или туристские услуги на условиях более выгодных, чем цена туристского продукта и/или туристских услуг, указанная в счете Принципала, образовавшаяся разница также остается в распоряжении Агента.

4.8. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

4.9. Цены на туристский продукт и услуги, опубликованные на официальном сайте Принципала www.riviera-tour.ru, включают вознаграждение Агента. При исчислении агентского вознаграждения Стороны берут за основу цену на услуги размещения физического лица в объекте размещения на основном месте. В отдельных случаях Принципал может выплачивать Агенту вознаграждение от реализации Агентом других услуг (размещение на дополнительном месте, питание и др.), о чем Принципал информирует Агента посредством информации на официальном сайте или при бронировании. Согласно партнерской программе, разработанной Принципалом, Агенту может быть предоставлен специальный размер вознаграждения в зависимости от объемов реализации туристского продукта и/или туристских услуг. Условия партнерской программы публикуются на Официальном сайте Принципала. Вознаграждение Агента при реализации турпродукта и/или туристских услуг на условиях Специальных ценовых предложений (спецпредложений), акций или туров, которые публикуются Принципалом в виде отдельных предложений, указывается по каждому такому предложению отдельно, в том числе и в Системе онлайн-бронирования.

4.10. Способы выплаты вознаграждения определяются Принципалом. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

4.11. На рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется.

4.12. Отчет о реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг (далее - отчет агента) автоматически формируется в личном кабинете Агента по окончании отчетного месяца. Агент не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, направляет подписанную скан-копию отчета агента на электронную почту dogovor@rivsochi.ru. Принципал в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отчета агента рассматривает и принимает полученный отчет. В случае если Принципал не представил в указанные сроки возражение, отчет агента считается принятым в полном объеме. При наличии возражений по отчету агента Стороны обязаны устранить разногласия в отчете агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления возражений. Стороны договорились об использовании электронного документооборота при обмене отчетными и иными юридически значимыми документами и применении электронно-цифровой подписи при оформлении таких документов. При невозможности использования электронного документооборота с применением электронно-цифровой подписи, Стороны договорились направлять вышеуказанные документы почтовым отправлением или курьерской службой на предварительно согласованные адреса.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированных туристского продукта и/или туристских услуг. Под отказом от забронированного турпродукта или услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления Агента об отказе/аннуляции в личном кабинете Агента на сайте Принципала www.riviera-tour.ru), отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта и/или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта и/или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления по электронной почте или в личном кабинете Агента на сайте Принципала www.riviera-tour.ru.

5.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта и/или туристских услуг по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта (услуги) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5.3. Примерные суммы фактических расходов Принципала при аннуляции заявки могут указываться в счете на оплату туристского продукта и/или услуг и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.4. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.

5.5. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 4.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

5.6. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 5.2. настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору.

6. Ответственность.

6.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта и/или туристских услуг за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта и/или туристских услуг, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта и/или туристских услуг) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.

6.5. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента).

6.6. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента или при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

6.7. Обязанность Принципала по предоставлению туристского продукта, услуг и документов с заказчиком является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта и/или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Принципалом расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Агентом условий настоящего договора.

6.12. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципалом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристский продукт или услуги – в этом случае соответствующие туристский продукт и/или туристские услуги считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа, могут быть отнесены Принципалом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципала. Принципал вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципалом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.13. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципалом:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте и туристских услугах, их

потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;

- за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта и/или оказания туристских услуг, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципалом для исполнения настоящего договора.
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристских услугах;
- за своевременную оплату туристского продукта и услуг;
- за своевременную передачу Принципалу документов туристов;
- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

7.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком).

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика), адресованной Агенту (на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени);
- договора, заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком);
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

7.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта и/или туристских услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристского продукта и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

7.3. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 7.1 настоящего договора, Принципал как рассмотрение не принимает.

7.4. В случае наличия у Агента задолженности и/или невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал обязан направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента или информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

7.5. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в суде по месту нахождения Принципала с применением законодательства РФ.

8. Финансовое обеспечение

8.1. Актуальная информация о финансовом обеспечении Принципала содержится в едином федеральном реестре туроператоров, расположенном на официальном сайте Федерального Агентства по туризму <https://tourism.gov.ru/operators/>.

8.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещения фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.

10. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами.

10.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня его заключения и действует до его расторжения Сторонами, а в части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Внесение изменений и/или дополнений в условия Договора производится Принципалом в одностороннем порядке. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Принципалом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. Принципал обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и/или дополнения, внесенные в Договор, на собственном официальном сайте. При несогласии

Агента с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор или его, новой редакцией, Агент вправе расторгнуть Договор, направив Принципалу соответствующее заявление в письменном виде на бумажном носителе. Неполучение Принципалом заявления о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор считается Сторонами выражением согласия Агента с внесенными Принципалом изменениями и/или дополнениями в Договор.

10.3. Агент вправе расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Принципала за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении, либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. Стороны договорились, что Принципал информирует Агента о расторжении Договора посредством любого вида информирования, а именно: размещения уведомления на сайте, в личном кабинете Агента системы бронирования Принципала, по электронной почте и др. Обязательства по подтвержденным заказам сохраняются у Сторон до полного их исполнения.

10.5. При наличии технической возможности Стороны вправе организовать юридически значимый электронный документооборот через оператора электронного документооборота СБИС/ Контур-Диалог с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, изготовленной и управляемой любым аккредитованным ФНС удостоверяющим центром.