

СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА №

г. Сочи

Дата акцепта:

ООО «Компания «Ривьера-Сочи», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Тарасовой Эаллы Александровны, действующей на основании Устава, и «Субагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Настоящий договор является официальным предложением заключить субагентский договор на нижеперечисленных условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Настоящий субагентский договор-оферта (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Субагентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие при первоначальной регистрации Субагентом кнопки «Согласие и регистрация», расположенной в личном кабинете на странице регистрации, либо нажатие кнопки «Принять» при перезаключении договора. Лицо, осуществляющее акцепт настоящей публичной оферты от имени лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, подтверждает наличие у него на это соответствующих полномочий. Настоящий Договор между Агентом и Субагентом считается заключенным в момент получения Агентом акцепта Субагента. Акцепт считается полученным Агентом момент появления на экране Субагента всплывающего окна, подтверждающего получение акцепта Субагента Агентом непосредственно после нажатия Субагентом кнопки «Согласие и регистрация» или «Принять». При отсутствии такого всплывающего окна (вследствие технической ошибки) акцепт Субагента не считается полученным Агентом, а настоящий Договор не считается заключенным. Заключенный Договор размещается в Личном кабинете Субагента.

Термины и определения

«Туристский продукт», «Турпродукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и/или других услуг) по договору о реализации туристского продукта. **«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги»** - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги. **«Заказчик»** – лицо, заказывающее услуги в своих интересах или в интересах третьих лиц.

«Договор с заказчиком» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«Система онлайн-бронирования» - система бронирования туристского продукта или отдельных услуг, размещенная на сайте Агента и/или на иных, указанных Агентом сайтах.

«Личный кабинет Субагента» - персональная страница Субагента в системе онлайн-бронирования на сайте Агента, посредством которой осуществляется бронирование турпродукта или отдельных туристских услуг; вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному логину и паролю Субагента, выдаваемому Агентом. Субагент несёт полную ответственность за все бронирования, осуществленные с использованием логина и пароля в Системе онлайн-бронирования Агента. Логин и пароль должны быть предоставлены сотруднику Субагента, имеющему достаточную квалификацию для осуществления бронирования.

«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Агента.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Субагент обязуется от своего имени и по поручению Агента осуществлять юридические и иные действия по поиску Туристов и реализации им туристских продуктов и/или туристской услуги, оказываемых Агентом, оформленных ваучерами (далее - реализация турпродукта), а Агент - выплачивать Субагенту субагентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. Субагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Агента в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Договором. Субагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Агент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Субагент проводит коммерческую деятельность по реализации турпродукта в условиях полной финансовой самостоятельности. Расходы, производимые Субагентом во исполнение настоящего Договора, включаются в сумму субагентского вознаграждения, и дополнительно Агентом не компенсируются.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

2.1.1. По запросам Субагента предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и/или туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Субагентом туристского продукта и/или туристских услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для совершения поездки. Информация о турпродукте является общедоступной к ознакомлению Субагентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте Агента www.rivieratour.ru.

2.1.2. Своевременно информировать Субагента об изменении условий предоставления турпродукта. Указанные изменения Агент размещает на сайте www.riviera-tour.ru или уведомляет Субагента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

2.1.3. При условии соблюдения Субагентом положений настоящего Договора уплачивать Субагенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Субагента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия, не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Субагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим Договором, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Субагента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или туристских услуг, или изменить их потребительские свойства или приостановить оказание услуг. При этом понесенные Субагентом и заказчиком убытки Агента не возмещаются. В случае нарушения Субагентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Субагент.

2.2.3. Отказать в выплате вознаграждения Субагенту в случае непредставления в установленные сроки отчета агента.

2.2.4. Допускать дополнительно согласованные в письменной форме (в том числе по электронной почте) изменения в программе конкретно-определенного путешествия. Фактическое использование туристом туристского продукта и/или туристских услуг, по заявке Субагента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Субагента и заказчика на изменение условий путешествия.

2.3. Субагент обязан:

2.3.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно условиям настоящего Договора.

2.3.2. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ и условиям настоящего договора.

2.3.3. При заключении Договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику) полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта и/или туристских услуг, информацию о безопасности туристского продукта и/или туристских услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику) в письменной форме информацию:

- о том, что Субагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Агент не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- о том, что минимальный возраст туриста, участвующего в круизе, составляет 3 года, в том числе, день рождения в круизе;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Субагента;
- о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг;
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия;
- о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия у туристов qr-кода;
- о необходимости наличия qr-кода для потребления туристских услуг. Данные требования, как правило, устанавливаются не Агентом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Агента не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Субагент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, что подтверждают Субагент и туристы своим бронированием без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта; о том, что в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующие обстоятельства могут привести к невозможности оказания услуг по вине туристов: отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг. Если Субагент или туристы письменно не указал иное при бронировании, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждает Субагент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской

помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Субагента;

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

2.3.5. Реализовывать туристский продукт и/или туристские услуги только после уточнения свойств конкретного туристского продукта и/или отдельных услуг, указанных на официальном сайте Агента www.riviera-tour.ru, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Субагента подтверждает получение Субагентом соответствующей информации.

2.3.6. Производить бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, изменение и аннулиацию заявок на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме перечислять Агенту денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.8. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия.

2.3.9. Информировать туристов о необходимости своевременного прибытия к месту начала обслуживания.

2.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Агентом в программу путешествия.

2.3.11. Накануне поездки уточнять у Агента место и время вылета, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.

2.3.12. Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Агенту отчет о реализованных туристских продуктах и/или туристских услугах. Представить Агенту сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Агент освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

2.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Субагента, реорганизации Субагента, смены органов управления Субагента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Субагента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Субагента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Субагента банкротом, изменения реквизитов Субагента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Субагента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Субагента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Субагента, Субагент обязуется в течение 7 календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Агента.

2.3.14. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта и/или отдельных услуг письменное согласие на обработку их персональных данных. Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта и/или туристских услуг, Субагент гарантирует наличие указанного согласия. Субагент обязуется в безусловном порядке компенсировать Агенту любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта и/или туристских услуг на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта и/или туристских услуг по гражданским искам. Субагент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Агента.

Субагент поручает Агенту обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Агент соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Направление Субагентом Агенту заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Субагентом согласия туриста (или иного заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу персональных данных субъектов.

2.3.15. При заключении договора о реализации туристского продукта информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) в письменной форме о том, что:

- все туристы, указанные в договоре о реализации туристского продукта, не имеют права в период использования туристского продукта заниматься деятельностью, связанную с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания (вне зависимости от того, предполагает ли такая деятельность получение дохода от других туристов и/или любых иных третьих лиц). Под указанной деятельностью понимаются действия туристов, указанных в договоре о реализации туристского продукта (вне зависимости - всех, нескольких или одного из), по продаже другим туристам/третьим лицам товаров и/или услуг и/или работ на борту судна, в портах (пунктах) по маршруту следования, в т.ч. организация для других туристов/третьих лиц групповых и/или индивидуальных экскурсий (самостоятельно и/или с привлечением любых иных третьих лиц);

- все туристы, указанные в договоре о реализации туристского продукта, несут всю полноту самостоятельной ответственности за нарушение положений, указанных в абзаце втором настоящего подпункта договора. При этом, если соответствующие действия вышеуказанных туристов (вне зависимости - всех, нескольких или одного из) будут являться нарушением действующего законодательства страны (места) временного пребывания, Агент и Оператор судна (или круизный оператор) в обязательном порядке будут способствовать проведению соответствующего расследования уполномоченными государственными органами страны (места) временного пребывания. Помимо этого, Агент оставляет за собой право предъявить Субагенту требование о полном возмещении причиненных убытков, в том числе в виде примененных к

Агенту штрафных и/или иных санкций со стороны Оператора судна (или круизного оператора) и/или уполномоченных государственных органов страны (места) временного пребывания.

2.4. Субагент вправе:

- 2.4.1. Запрашивать и получать у Агента информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.
- 2.4.2. Осуществлять бронирование турпродукта и/или туристских услуг на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.4.3. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Агента, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем договоре (раздел 5).
- 2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Субагенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Субагента.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Субагент направляет Агенту Заявку на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской или иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения (минимальный возраст для путешествия в круизе - 3 года, в том числе, день рождения в круизе), гражданство, номер загранпаспорта;
 - сроки совершения и маршрут путешествия;
 - название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания; • тип питания;
 - необходимость включения в состав услуг по перевозке туриста;
 - ссылка на номер ценового предложения;
 - необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
 - иные условия и сведения, установленные Агентом.
- 3.2. В случае наличия у Агента туристского продукта и/или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Агент направляет Субагенту подтверждение бронирования и счет на оплату.
- 3.3. Обязанность Агента по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные настоящим договором. Агент предоставляет Субагенту доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее полной оплаты туристского продукта и/или туристских услуг.
- 3.4. В случае аннуляции подтвержденной Агентом заявки на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг наступают последствия, предусмотренные п.5 настоящего договора, в т.ч. обязанность по возмещению расходов.
- 3.5. Изменение Субагентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг. Если изменение удовлетворяется Агентом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно вносится в заявку и подтверждающие документы. Если внесение изменений Агентом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные п.5 настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Агент имеет право: выставить к оплате дополнительный счет, либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.
- 3.6. Агент вправе изменять условия бронирования туристского продукта и/или туристских услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Агента. Такие изменения могут размещаться, в том числе, на сайте Агента в виде актуальных версий договора.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг через личный кабинет в Системе онлайн-бронирования:

- 3.7. Субагент направляет Агенту заявку на бронирование конкретного туристского продукта и/или отдельных туристских услуг через личный кабинет Субагента в системе онлайн-бронирования Агента.
- 3.8. Агент на основании полученной заявки Субагента, при наличии возможности, подтверждает предложенный Субагентом вариант исполнения поручения в системе онлайн-бронирования. Датой подтверждения заявки является дата отправления Агентом Субагенту соответствующего уведомления.
- 3.9. Субагент несет полную ответственность за правильность указанной в заявке информации.
- 3.10. Субагент незамедлительно письменно сообщает Агенту об аннулировании заказчиком бронирования. Заявка об аннулировании считается принятой с момента получения сообщения Агентом.
- 3.11. Субагент обязан регулярно проверять актуальность информации по заявкам, содержащейся в личном кабинете, в противном случае ответственность за недоведение/несвоевременное доведение актуальной информации до заказчика, возлагается на Субагента.
- 3.12. После подтверждения заказанных турпродукта и/или отдельных туристских услуг Субагент оплачивает их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора. Реализация Субагентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг Агента без соблюдения условий настоящего пункта не допускается и не является предметом настоящего Договора. Обязанность Агента предоставить заказанные турпродукт и/или отдельные туристские услуги возникает только после согласования Сторонами условий путешествия и перечисления Субагентом полной (100%) стоимости за турпродукт и/или отдельные туристские услуги. В случае неполной или несвоевременной оплаты стоимости заказанных продуктов и услуг Субагент несет самостоятельную ответственность по данному заказу перед заказчиком. В случае полного или частичного отказа от заказанных услуг, внесения любых изменений в заявку, Субагент несет ответственность, в соответствии с нормами законодательства РФ и условиями настоящего Договора.
- 3.13. Субагент несёт ответственность за полноту и достоверность выдаваемых заказчику документов. При получении документов, необходимых для путешествия туристов в электронном виде, распечатываемых самим Субагентом, Субагент обязуется проверять содержащуюся в документах информацию, касающуюся условий поездки. При обнаружении какой-либо ошибки, Субагент незамедлительно уведомляет об этом Агента.
- 3.14. Агент не несет ответственности перед Субагентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Агенту; проблем при передаче данных или при установлении соединения.

Полномочия Субагента.

3.15. Субагент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Агента и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Агента.

4. Порядок расчетов и платежей. Субагентское вознаграждение. Отчет о реализации турпродукта

Порядок расчетов и платежей.

4.1. Цены туристского продукта и туристских услуг Агента устанавливаются в рублях Российской Федерации и указываются в выставляемых Агентом счетах. Цены туристского продукта и туристских услуг Агента, указанные в ценовых предложениях, в сети Интернет на Официальном сайте Агента являются справочными и могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке.

4.2. Агент обязан на основании выставленного Принципалом счета или счета, самостоятельно полученного Агентом в Системе онлайн бронирования, произвести оплату в размере 100 (ста)% суммы туристского продукта и/или туристских услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта и/или туристских услуг по специальному предложению или акции Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в срок, указанный в счете, выставленном Агентом или самостоятельно распечатанном Субагентом из личного кабинета в Системе онлайн-бронирования Субагента.

При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта и/или туристских услуг с датой начала путешествия менее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в течение одного банковского дня с момента выставления счета.

В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом в срок, указанный в счете. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта и/или туристских услуг до начала путешествия и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта и/или туристских услуг. Днем оплаты Агентом туристского продукта и/или туристских услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала.

4.3. Субагент производит оплату Агенту способами, указанными в п.4.6. к договору или иными установленными Агентом способами. Агент вправе устанавливать способы оплаты туристского продукта и туристских услуг и требовать оплаты указанным Агентом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре).

4.4. Агент вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Субагента полной оплаты туристского продукта и/или туристских услуг. Днем оплаты Субагентом туристского продукта и/или туристских услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Агента или дата поступления денежных средств в кассу Агента.

4.5. Безналичная оплата туристского продукта и/или туристских услуг без предварительно выставленного Агентом счета не допускается.

4.6. Настоящий договор предусматривает следующие способы оплаты туристского продукта и/или отдельных услуг:

- Субагент производит оплату Агенту - за наличный расчет, или банковским переводом, или с использованием платежных систем.

4.7. В случае удорожания туристского продукта и/или туристских услуг по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета;
- изменения курсов валют;
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

Субагент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Агентом.

4.8. В случае наличия задолженности Субагента перед Агентом, Агент вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Субагентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта и/или туристских услуг (в том числе полностью оплаченного), перечисленная Субагентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта и/или услуг.

Субагентское вознаграждение.

4.9. За исполнение поручения Субагент получает вознаграждение. Размер вознаграждения Субагента определяется Агентом и указывается в счете Агента на оплату заявки Субагента, а также на сайте Агента в системе онлайн-бронирования. Если Субагент реализовал туристский продукт и/или туристские услуги на условиях более выгодных, чем цена туристского продукта и/или туристских услуг, указанная в счете Агента, образовавшаяся разница также остается в распоряжении Субагента.

4.10. Цены на туристский продукт и туристские услуги, опубликованные на официальном сайте Агента www.riviera-tour.ru, включают вознаграждение Субагента. При исчислении субагентского вознаграждения Стороны берут за основу цену на услуги размещения физического лица в объекте размещения на основном месте.

4.11. Способы выплаты вознаграждения определяются Агентом. Субагент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

4.12. На рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Субагента на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг и фактически оказанные туристам и т.д. субагентское вознаграждение не предоставляется.

Отчет о реализации туристского продукта.

4.13. Отчет о реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг (далее - отчет агента (субагента)) автоматически формируется в личном кабинете Субагента по окончании отчетного месяца. Субагент не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, направляет подписанную скан-копию отчета агента (субагента) на электронную почту dogovor@rivsochi.ru. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отчета агента (субагента) рассматривает и принимает полученный отчет. В случае если Агент не представил в указанные сроки возражение, отчет агента (субагента) считается принятым в полном объеме. При наличии возражений по отчету агента (субагента) Стороны обязаны устранить разногласия в отчете агента (субагента) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления возражений. Стороны договорились об использовании электронного документооборота при обмене отчетными и иными юридически значимыми документами и применении электронно-цифровой подписи при оформлении таких документов. При невозможности использования электронного документооборота с применением электронно-цифровой подписи, Стороны договорились направлять вышеуказанные документы почтовым отправлением или курьерской службой на предварительно согласованные адреса.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Субагент имеет право в любое время отказаться от забронированного туристского продукта и/или туристских услуг. Под отказом от забронированного турпродукта и/или туристских услуг Стороны понимают получение Агентом от Субагента письменного уведомления об аннуляции заявки (электронного уведомления Субагента об отказе/аннуляции в личном кабинете Субагента на сайте Агента www.riviera-tour.ru), отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта и/или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Субагента, определяющие или подтверждающие отказ Субагента от забронированных турпродукта и/или туристских услуг. Субагент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Агенту фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Агентом соответствующего письменного уведомления по электронной почте или в личном кабинете Субагента на сайте Агента www.riviera-tour.ru.

5.2. При аннуляции заявки Субагент возмещает Агенту все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных турпродукта и/или туристских услуг по любым причинам, в частности, фактически понесенные Агентом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Агента признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Субагента, в том числе, денежные средства, перечисленные Агентом третьим лицам (исполнителям услуг, перевозчикам) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг, перевозчиками) к Агенту, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Агентом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Субагента от турпродукта и/или туристских услуг по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Агента, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5.3. Примерные суммы фактических расходов Агента при аннуляции заявки могут указываться в счете на оплату туристского продукта и/или туристских услуг и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.4. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Агента. При поступлении запроса на изменение услуг Агент вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Агентом условиях.

5.5. При непоступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Агента в срок, определенный п.4.2. настоящего Договора, Агент вправе аннулировать заявку Субагента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Агента, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

5.6. Агент вправе удержать денежные средства, согласно п. 5.2. настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Агентом Субагенту в специально выставленном счете. В случае отказа Субагента от возмещения расходов (оплаты счета), Агент вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Субагента по настоящему Договору.

6. Ответственность.

6.1. Агент и Субагент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Агента и Субагента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Агент несёт обязательства и ответственность перед Субагентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Субагентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Агент не несет ответственности перед Субагентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не заказанные у Агента и (или) не оплаченные Агенту Субагентом в установленные сроки;
- за услуги, приобретаемые Субагентом или туристами Субагента в средстве размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Агента, за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Агент вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом расходов Агента;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у туристов Субагента проездных документов, выданных им Агентом или Субагентом;
- за неявку или опоздание туристов Субагента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Субагента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Субагента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Субагент Агенту для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей РФ или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Агент вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта и/или отдельных услуг Субагенту, исходя из фактически произведенных Агентом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Субагента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Субагента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Агентом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Субагент не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта и/или туристских услуг за действия (бездействие) третьих лиц, на которых поставщиком туристского продукта и/или туристских услуг возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Услуги, предоставляемые Субагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Агентом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Субагентом под свою ответственность. Ответственность Агента перед туристом (иным заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Агента по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Субагентом туристу (иному заказчику туристского продукта и/или туристских услуг) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Субагентом его обязательств перед Агентом по настоящему договору.

- 6.5. Агент не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и/или требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Субагенту или туристу не производится. При этом Агент не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Агент понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Субагента).
- 6.6. Агент не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Субагентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Субагента, непредставления Субагентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Субагента или при совершении Субагентом мошеннических действий. Агент вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Субагента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Субагент.
- 6.7. Обязанность Агента по предоставлению туристского продукта, услуг и документов с заказчиком является встречной по отношению к обязанности Субагента и заказчика по оплате по договору.
- 6.8. При невозможности оказания услуг по вине Субагента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта и/или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.
- 6.9. Субагент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта и/или туристских услуг, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Агентом расходов. Соответствующее вознаграждение Субагента включено в общую сумму вознаграждения Субагента по договору.
- 6.10. За просрочку обязательств по оплате Субагент по требованию Агента уплачивает Агенту неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Субагентом условий настоящего договора.
- 6.11. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Агентом из поступающих от Субагента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Субагентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Субагентом за туристский продукт или услуги – в этом случае соответствующий туристский продукт и/или туристские услуги считаются не оплаченными Субагентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Субагента ранее или продолжающие поступать от Субагента при наличии у Субагента задолженности, вне зависимости от указанного Субагентом назначения платежа, могут быть отнесены Агентом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Агента. Агент вправе, но не обязан информировать Субагента о наличии задолженности. В случае предъявления Агентом требования о погашении задолженности, Субагент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.
- 6.12. Субагент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Агентом:
- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте и туристских услугах, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Субагент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;
 - за не доведение до сведения Агента информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
 - за нарушение порядка предоставления туристского продукта и/или туристских услуг, установленного настоящим договором; - за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Субагенту Агентом для исполнения настоящего договора.
 - за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах; -
 - за своевременную оплату туристского продукта и услуг;
 - за своевременную передачу Агенту документов туристов;
 - за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

- 7.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Субагентом с туристом (иным заказчиком).

Субагент предъявляет Агенту претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии (заявления) туриста (иного заказчика), адресованной Субагенту (на основании заключения Субагентом договоров с третьими лицами от своего имени);
- договора, заключенного Субагентом с туристом (иным заказчиком);

- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- документов (справок, ваучеров с отметкой средства размещения/поставщика услуг) о фактическом получении или не получении услуг туристом, досрочном выезде туриста/заказчика из средства размещения и т.п.
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Агент рассматривает претензию Субагента в течение 10 (десяти) дней с момента получения. Заявление рассматривается в течение срока, определенного нормативно-правовыми актами.

7.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта и/или туристских услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Субагентом своих обязательств по договору, в том числе связанные с неисполнением Субагентом обязательств по оплате туристских услуг или туристского продукта и/или обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Агента предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта и/или туристских услуг) непосредственно Субагенту и подлежат рассмотрению Субагентом. Субагент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

7.3. Претензии или заявления, предъявленные Субагентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 7.1 настоящего договора, Агент к рассмотрению не принимает.

7.4. В случае наличия у Субагента задолженности и/или невыполнения Субагентом своих обязательств по договору Агент обязан направить Субагенту претензию с требованием о погашении задолженности и/или об устранении нарушений. Агент вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Субагента или о нарушении Субагентом обязательств в личном кабинете Субагента или информировать Субагента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

7.5. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения претензий или заявлений), спор разрешается в суде по месту нахождения Агента с применением законодательства РФ.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Агент освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Агент имеет право на возмещения фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.

9. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами.

9.8. Настоящий Договор вступает в действие со дня его заключения и действует до его расторжения Сторонами, а в части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.9. Внесение изменений и/или дополнений в условия Договора производится Агентом в одностороннем порядке. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Агентом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. Агент обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и/или дополнения, внесенные в Договор, на собственном официальном сайте. При несогласии Субагента с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор или его, новой редакцией, Субагент вправе расторгнуть Договор, направив Агенту соответствующее заявление в письменном виде на бумажном носителе. Неполучение Агентом заявления о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор считается Сторонами выражением согласия Субагента с внесенными Агентом изменениями и/или дополнениями в Договор.

9.10. Субагент вправе расторгнуть Договор с предварительным уведомлением Агента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.11. Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении, либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. Стороны договорились, что Агент информирует Субагента о расторжении Договора посредством любого вида информирования, а именно: размещения уведомления на сайте, в личном кабинете Субагента системы онлайн-бронирования Агента, по электронной почте и др. Обязательства по подтвержденным заказам сохраняются у Сторон до полного их исполнения.

9.12. При наличии технической возможности Стороны вправе организовать юридически значимый электронный документооборот через оператора электронного документооборота СБИС/ Контур-Диалог с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, изготовленной и управляемой любым аккредитованным ФНС удостоверяющим центром.

10. Реквизиты сторон

Агент: ООО «Компания «Ривьера-Сочи»

Место нахождения: 354002, г. Сочи, ул. Депутатская, д. 14

Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, Главпочтамт, а/я 361

Тел. 8(862)555-27-15 www.riviera-tour.ru sale@rivsochi.

ИНН 2319040650

КПП 231901001

ОГРН 1072319002546

Расчетный счет 40702810726170000000 в ФИЛИАЛ

"РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",

г. Ростов-на-Дону

БИК 046015207

Корр. счет: 30101810500000000207

ОКПО 80188041

Субагент: